

Gör så här

Skriv ut formuläret för produktretur och fyll i de begärda uppgifterna noggrant. Vi informerar dig om hur handläggningen fortskrider via de kontaktuppgifter du lämnar. Om du inte kan skriva ut formuläret kan du skriva ner uppgifterna på papper.

Försök alltid att returnera produkterna med alla sina delar. I samband med reparationen lägger vi till alla delar som saknas i produkten och fakturerar dem separat.

Produktinformation

Produkt

Kostnaderna för returnering av produkter fastställs alltid i enlighet med de allmänna leveransvillkoren i Fidelix Oy. Fidelix Oy:s allmänna leveransvillkor finns på företagets webbplats www.fidelix.fi

Lägg formuläret för produktretur i ditt returpaket och skicka paketet till adressen:

Fidelix Oy / Produktreturer
Mårtensbyvägen 41, 01720 Vanda

Fel-/returdatum

Serienummer

Felbeskrivning Beskriv felen och bristerna i produkten så noggrant som möjligt.

JA, jag vill ha tillbaka produktenefter reparationen.

När den returnerade produkten har reparerats gör vi en kreditfaktura för den returnerade enheten och fakturerar endast för reparationen (vi fakturerar inte för garantireparationer).

Jag har redan fått en produkt som ersätter den defekta.

NEJ, jag vill inte ha tillbaka produktenefter reparationen.

Om produkten inte kan repareras, kan den ersättas med en motsvarande produkt.

Jag vill att säkerhetskopiorna lagras på ett minneskort efter reparationen.

Kontaktuppgifter

Företag

Kontaktperson

Telefonnummer

E-postadress

Referens för eventuell reparationsfaktura

Returadress

Företag

Adress

Faktureringsadress (om annan än returadress)

Företag

Adress

Fidelix fyller i

FDXI-
