

**Toimi näin**

Tulosta tuotepalautuslomake ja täytä siihen pyydyt tiedot huolellisesti. Tiedotamme asian käsittelyn etenemisestä antamiesi yhteystietojen kautta. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, voit kirjoittaa lomakkeen tiedot paperille.

**Pyri palauttamaan tuotteet aina kaikkine osineen. Korjauksen yhteydessä lisäämme kaikki puuttuvat osat tuotteisiin ja laskutamme niistä erikseen.**

**Tuotetiedot**

Tuote

Tuotteiden palautuksesta koituvat kulut määräytyvät aina kulloinkin voimassa olevien Fidelix Oy yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Fidelix Oy yleiset toimitusehdot on saatavilla yhtiön verkkosivuilta [www.fidelix.fi](http://www.fidelix.fi)

Laita tuotepalautuslomake mukaan palautuspakettiin ja lähetä paketti osoitteeseen:

Fidelix Oy / Tuotepalautukset  
Martinkyläntie 41, 01720 Vantaa

Vikaantumis- / palautuspäivä

Sarjanumero

**Vikakuvaus / lisätiedot** Kuvaile tuotteessa esiintyvät viat ja puutteet mahdollisimman tarkasti.

**KYLLÄ**, haluan tuotteen takaisin korjauksen jälkeen.

Kun palautettu tuote on korjattu, teemme hyvityslaskun palautetusta laitteesta ja laskutamme vain korjauksen (takuunalaisista korjauksista emme laskuta).

Olen saanut jo korvaavan tuotteen rikkiäisen tilalle.

**EI**, en halua tuotetta takaisin korjauksen jälkeen.

Jos tuote on korjauskelvoton, voi sen korvata vastaavalla tuotteella.

Haluan, että varmuuskopiot säilytetään muistikortilla korjauksen jälkeen.

**Yhteystiedot**

Yritys

Yhteyshenkilö

Puhelinnumero

Sähköposti

Viite mahdolliselle korjauslaskulle

**Palautusosoite**

Yritys

Osoite

**Laskutusosoite** (jos eri kuin palautusosoite)

Yritys

Osoite

**Fidelix täyttää**

FDXI-