

**Toimi näin**

Tulosta tuotepalautuslomake ja täytä siihen pyydytyt tiedot huolellisesti. Tiedotamme asian käsittelyn etenemisestä antamiesi yhteystietojen kautta. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, voit kirjoittaa lomakkeen tiedot paperille.

**Pyri palauttamaan tuotteet aina kaikkine osineen. Korjauksen yhteydessä lisäämme kaikki puuttuvat osat tuotteisiin ja laskutamme niistä erikseen.**

Tuotteiden palautuksesta koituvat kulut määräytyvät aina kulloinkin voimassa olevien Fidelix Oy yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Fidelix Oy yleiset toimitusehdot on saatavilla yhtiön verkkosivuilta [www.fidelix.fi](http://www.fidelix.fi)

Laita tuotepalautuslomake mukaan palautuspakettiisi ja lähetä paketti osoitteeseen:

Fidelix Oy / Tuotepalautukset  
Martinkyläntie 41  
01720 Vantaa

**Yhteystiedot**

Yritys

Yhteyshenkilö

Puhelinnumero

Sähköposti

Viite

**Palautusosoite**

Yritys

Osoite

**Laskutusosoite** (jos eri kuin palautusosoite)

Yritys

Osoite

**Tuotetiedot**

Tuote

Sarjanumero

Korvaava tuote **Korvaava tuote:** Merkitse rasti, jos haluat että toimitamme vastaavan korjatun tuotteen palautetun tilalle. Kun palautettu tuote on tutkittu ja korjattu, teemme hyvityslaskun toimitetusta tuotteesta ja laskutamme vain korjauksen (takuunalaisista korjauksista emme laskuta). Palautettu tuote jää hyllyymme. Huom. korjattuja tuotteita on rajoitetusti saatavilla.

**Vikakuvaus / lisätiedot** Kuvaile tuotteessa esiintyvät viat ja puutteet mahdollisimman tarkasti.